



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПОКАЧИ  
ХАНТЫ - МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРЫ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ

**П Р И К А З**

От 23.03.2018

№ 49

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры, спорта и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи на 2018 год**

В целях обеспечения доступных и качественных муниципальных услуг в сфере культуры и спорта,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры, спорта и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи в 2018 году согласно приложению.
2. Руководителям учреждений культуры, спорта и дополнительного образования в сфере культуры, ответственным за выполнение мероприятий, ежеквартально в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом направлять информацию об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры, спорта и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи на 2018 год.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник управления культуры,  
спорта и молодежной политики  
администрации города Покачи**

**Т.В.Свистун**

**План мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры, спорта и дополнительного образования в  
сфере культуры города Покачи на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	<b>Обеспечение открытости и доступности информации об учреждениях</b>		
1.	Осуществлять работу по освещению деятельности учреждений в средствах массовой информации.	В течение года	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
2.	Информировать жителей о спектре услуг оказываемых учреждениями культуры, спорта и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи, расширить перечень рекламной и печатной продукции	В течение года	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
3.	Обеспечить актуализацию сайтов учреждений для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях информацией в соответствии с приказами Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542, от 20.02.2015 № 277, постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547, приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	В течение года	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
4.	Обеспечить функционирование на официальных сайтах специализированных страниц, содержащих документы и электронные сервисы, содержащие сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждения от получателей услуг (создание раздела «вопрос-ответ»)	3 квартал	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Краеведческий музей», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
5.	Обеспечить проведение мероприятий по информированию потребителей образовательных услуг о качестве и условиях осуществления образовательной деятельности, в том числе путем представления блицных докладов и отчетов о	В течение года	МАУДО «Детская школа искусств»

	самоисследования	Повышение уровня комфорта условий предоставления услуг и доступности их получения	
2.			
1.	Организовать проведение опроса мнения населения об условиях доступности учреждений для потребителей в том числе с ограниченными возможностями здоровья	3 квартал	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Краеведческий музей», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
2.	Обеспечить удобство использования электронных сервисов (официальные сайты в сети интернет, группы в социальных сетях, новостные сообщения в сети Интернет и т.д.). Провести актуализацию информации размещенной на официальных сайтах учреждений	Весь год	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
3.	Обеспечить доступность посещения учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья: организация помощи для беспрепятственного посещения Мероприятий, систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса	В течение года	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
4.	Провести детальное изучение мнения получателей услуг о графике работы учреждений, путем анкетирования, с указанием желательных диапазонов времени работы	1 раз в год	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
5.	Сформировать график работы на основании изучения мнения получателей услуг о графике работы учреждений	В течение года	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
6.	Проводить обучающие семинары по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений	1 раз в год	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
3.			

Повышен. Уровень удовлетворенности качеством обслуживания услуг

1.	Сформировать перечень дополнительных услуг, в том числе предоставляемых на платной основе предоставляемых в учреждениях на основании изучения мнения и потребности получателей услуг путем опросов, анкетирования, собеседований, приема обращений и предложений от граждан. Рассмотреть возможность предоставления дополнительных платных услуг в учреждениях на основании изучения мнения и потребностей получателей	4 квартал	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
2.	Проводить внутреннюю оценку качества услуг, оказываемых в учреждениях и предоставлять результаты в управление культуры, спорта и молодежной политики администрации города Показчи (проведение опроса)	1 раз в год	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
3.	Обеспечить на официальных сайтах учреждений техническую возможность выражения мнений гражданами (раздел «отзывы и предложения»)	3 квартал	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУДО «Детская школа искусств»
4.	Активизировать участие педагогов, родителей и обучающихся в управлении учреждением	В течение года	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУДО «Детская школа искусств»
5.	Сформировать план по улучшению качества деятельности учреждений культуры, спорта и дополнительного образования на 2018 год, предоставить его в управление культуры, спорта и молодежной политики администрации города Показчи и разместить на официальных сайтах учреждений	I квартал	МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный», МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»